

Als u een ander longmedicijn kreeg dan de arts voorschreef

Uw apotheek kan u een ander medicijn mee geven dan uw arts voorschrijft. Bijvoorbeeld een andere verpakking, merk of puffer. **U hoeft dit niet te accepteren.**

Redenen die een apotheker kan noemen:

- Het nieuwe medicijn is beter voor u (uw arts bepaalt dit, **niet** uw apotheker)
- Het nieuwe medicijn werkt hetzelfde (maar de **samenstelling** kan anders zijn)
- Uw oude medicijn is niet op voorraad is of niet leverbaar (zie **stap 1b**)
- Uw zorgverzekeraar vergoedt uw oude medicijn niet: u krijgt het alleen mee als u zelf betaalt. (dit hoeft u **niet** te accepteren).

Stap 1

Meld dit bij uw arts. Hij of zij kan contact opnemen met de apotheek. Of de arts kan 'medische noodzaak' op uw recept zetten.

(Stap 1b)

Is uw medicijn niet op voorraad? Vraag dan bij een andere apotheek* of uw medicijn daar wél op voorraad is. Zo niet, ga dan terug naar uw arts.

**een apotheek waarmee uw zorgverzekeraar een contract heeft*

Helpt dit niet? Neem stap 2

Stap 2

Als er 'medische noodzaak' op uw recept staat, dan heeft u volgens de wet recht op dit medicijn. Krijgt u het dan toch niet, dan kan uw arts contact opnemen met uw apotheek.

Helpt dit niet? Neem stap 3

Stap 3

Als u niet de zorg vergoed krijgt waarvoor u verzekerd bent, is het altijd goed om een klacht in te dienen. Dit lost uw probleem niet meteen op, maar zorgt er wel voor dat zorgverzekeraars en anderen beseffen wat er mis gaat. Dien eerst een schriftelijke klacht (brief of e-mail) in bij uw zorgverzekeraar, gebruik daarvoor de voorbeeldbrief van het Longfonds.

Krijgt u toch geen vergoeding, neem stap 4

Stap 4

Dien een klacht in bij de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen via www.skgz.nl of telefoon **088-900 6900**

Lukt u dit niet? Of helpt dit niet? Ga verder met stap 5

Stap 5

Neem contact op met de **Advieslijn van het Longfonds**. Onze medewerkers kunnen met u meedenken over een oplossing. U mag natuurlijk altijd contact opnemen, via telefoon **0900-227 2596**.

Belangrijk

Als u een ander medicijn krijgt van uw apotheek dan u gewend bent (bijvoorbeeld een andere verpakking, merk of puffer), is het belangrijk dat u ook nieuwe instructies en uitleg krijgt. Krijgt u deze uitleg niet, dan kunt u dit het beste eerst melden bij de huisarts.