

Praat en beslis mee!



## Beoordelingscriteria voor kwaliteit van zorg en onderzoek

vanuit patiënten- en cliëntenperspectief



## Waar is de lijst voor bedoeld?

Deze lijst met onderwerpen helpt u, als u het patiënten- of cliëntenperspectief inbrengt in een richtlijncommissie, cliëntenraad, in een onderzoeksproject of andere overleggroep.

Behalve als beoordelingsinstrument kunt u dit ook gebruiken als leidraad in een gesprek.

### VOOR WIE ZIJN DE BEOORDELINGSCRITERIA BEDOELD?

Deze lijst is bedoeld voor patiënten of cliënten die een projectvoorstel of onderzoeksvoorstel beoordelen, advies uitbrengen, gesprekspartner of referent zijn.

Met patiënten/cliënten wordt bedoeld: mensen met een chronische ziekte of beperking (verstandelijk of lichamelijk).

### UITLEG VAN HET GEBRUIK VAN DE BEOORDELINGSCRITERIA

Met “onvoldoende” of “voldoende” kunt u aangeven hoe u het project beoordeelt.

Als u een deel van de criteria bij het project niet van toepassing vindt, dan kruist u dat aan.

Ook opmerkingen kunt u aangeven. Voor meer uitleg van de criteria kijkt u in de aparte toelichting.



# 1. Relevantie voor patiënten/cliënten

		niet van toepassing	onvoldoende	voldoende
1.1	Verbeter het de gezondheid van patiënten/cliënten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2	Houdt het rekening met diversiteit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3	Is het gebaseerd op behoeften en vragen van patiënten/cliënten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4	Is het resultaat toepasbaar in de praktijk?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Uw opmerkingen: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 2. Kwaliteit van Leven

		niet van toepassing	onvoldoende	voldoende
2.1	Verbeter het de aan gezondheid gerelateerde kwaliteit van leven van patiënten/cliënten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2	Verbeter het de maatschappelijke participatie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3	Baseert het zich op fundamentele basiswaarden van patiënten en cliënten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4	Lever het een voor patiënten/cliënten praktisch bruikbaar resultaat op?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Uw opmerkingen: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 3. Kwaliteit van zorg

		niet van toepassing	onvoldoende	voldoende
3.1	Verbeter het de zorg voor patiënten/cliënten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2	Houdt het rekening met diversiteit?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3	Houdt het rekening met de sociale omgeving van patiënten/ cliënten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Uw opmerkingen: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 4. Ethiek en veiligheid

		niet van toepassing	onvoldoende	voldoende
4.1	Rechtvaardigt het doel (bv. een beter medicijn) de middelen (bv. bezwaarlijke tests, uitval sociaal, werk, school)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2	Is de veiligheid van patiënten/cliënten en proefpersonen gewaarborgd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3	Hebben patiënten/cliënten expliciete keuzevrijheid?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.4	Wordt met waarden, normen en waardigheid van patiënten/ cliënten rekening gehouden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.5	Handelen professionals verantwoordelijk, zorgvuldig en volgens geldende regels, (gedrags)codes en richtlijnen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Uw opmerkingen: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 5. Informatie en communicatie

		niet van toepassing	onvoldoende	voldoende
5.1	Wordt er met patiënten/cliënten op een voor hen begrijpelijke wijze gecommuniceerd?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.2	Krijgen patiënten/cliënten en hun organisaties informatie over resultaten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.3	Is de informatie aan patiënten/cliënten juist en volledig, ook over complicaties?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.4	Hebben geïnformeerde patiënten/cliënten de mogelijkheid om expliciet wel of geen toestemming te geven? (informed consent)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Uw opmerkingen: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 6. Participatie (randvoorwaarden)

		niet van toepassing	onvoldoende	voldoende
6.1	Zijn de belangen van patiënten/cliënten meegenomen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.2	Is de patiënten-/cliëntengroep een gelijkwaardige gesprekspartner?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.3	Wordt de patiënt/cliënt gezien als een volwaardig burger?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.4	Worden de ervaringen van patiënten/cliënten meegenomen als bron van kennis in project, richtlijn of onderzoek?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.5	Krijgen patiënten/cliënten ondersteuning bij het participeren?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Uw opmerkingen: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



## VUL HIER DE GEMIDDELTE SCORE PER ONDERWERP IN

		niet van toepassing	onvoldoende	voldoende
1.	Relevantie (voor patiënten/cliënten)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Kwaliteit van leven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Kwaliteit van zorg	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Ethiek en veiligheid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	Informatie en communicatie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Participatie (randvoorwaarden)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# Colofon

Deze beoordelingscriteria voor kwaliteit van zorg en onderzoek zijn tot stand gekomen in samenwerking met mensen met een chronische ziekte of beperking en hun organisaties in de periode 2009 – 2011.

Dit project is uitgevoerd door het VU medisch centrum Metamedica / EMGO+ in Amsterdam. Het is gefinancierd door ZONMw / VSBfonds programma Patiëntenparticipatie in onderzoek, beleid en kwaliteit. Longpatiënten van het Longfonds (voorheen Astma Fonds) hebben deze criterialijst mede getoetst en bijgesteld.

Voor informatie of vragen, mail naar: [ondersteuning@longfonds.nl](mailto:ondersteuning@longfonds.nl)

© 2012 G.J.(Truus) Teunissen, VUmc/EMGO+

Dit project is uitgevoerd door:



ZonMw

VSBfonds,  
iedereen doet mee

